

有返工
無放工

離線權在香港可行嗎？

Akit Fong
居澳港人黎卓斌
商會會長賴漢榮
中大教授Shady Ng
資深HR主管

去年8月，澳洲實施「離線權」法例，員工下班及放假期間可享拒接公務電話及拒覆電郵的合法權利，且僱主不可因此而作出處分；如有爭論，則交澳洲公平就業委員會（Fair Work Commission，FWC）作裁定。

移居墨爾本逾10年的香港人、國際連鎖酒店旗下餐廳經理Akit坦言法例實施前後的感覺不大，「澳洲職場向來有一種共識：工作時間以外的聯絡是可以拒絕的。就像我來自F&B（餐飲業），上司在非辦公時間聯絡我，他當下會表示歉意，而且即使下屬回答：『現在不方便』來拒絕，也屬平常；加上工作上的溝通很多時都以電郵為主，雙方就預設了工作日才會回覆，不太有壓力。」

法例實施前的「離線」情況，多是約定俗成，且多因大型企業人手充裕能妥善安排，如今成為明文法律，規定15人以上的公司均需遵守，變相令不少中型企業也要作出改變。「我曾在小餐廳工作過，若遇上華人尤其是港人老闆，會傾向期望員工能隨時回應，不論假日與否。我想重點是看員工本身是否接受，不然就需要由Fair Work介入。」Akit道。

前文談到的FWC於澳洲，如同香港的勞工處，凡遇上勞資糾紛，多由此機構協調判決。「在香港不是有句『勞工處見啦！』嗎？在澳洲也類似『Fair Work見』的說話，而且Fair Work的立場會更傾向於保障僱員。」惟Akit指以他個人或身邊朋友為例，較少聽聞要Fair Work介入，「很大程度因為澳洲職場階級觀念不重，以前在香港，以餐飲行業為例，上級責罵下屬是平常事，更會用上情緒化、侮辱性的用詞如『無帶腦』、『垃圾』等，如果發生在澳洲，一定馬上被召去問責。」

階級源於差異，且看工資水平。「一個全職餐廳員工其實和經理的工資不會相差很遠，或可以說兩者的生活質素不會去到天差地別的地步。」Akit解釋，侍應也有能力負擔租或買一個單位，與經理的分別可能只是後者住的社區好一點，但放假大家同樣去旅行、喝咖啡看電影。「不似香港，基層可能要住劏房；上級則有車有樓。當大家差距不大，加上文化氛圍講求平等、尊重，自然沒那麼多階級壓力。」

眼光轉回香港，事實上早於2018年，已有團體就「離線權」進行研究，其中由香港文職及專業人員總會籌辦的「無限工時間卷調查」，收回近400份市民意見，當中逾九成人士表示在工餘時間仍會收到同事或上司的工作訊息；對於讓僱員享有「離線權」，同樣獲逾九成受訪者支持。

積穀防饑

香港中小型企業總商會會長、接手家族生意33年的黎卓斌直言香港全面實施「離線權」有難度。「作為華人社

會，我們基本上比較勤儉，具危機意識，習慣積穀防饑。香港作為如此急促的城市，從僱主或企業的角度來看，每天都得面對不同挑戰，機遇可能稍縱即逝，必須好好把握，故此必須與同事緊密聯繫。」

他繼續分析：「作為僱員，香港人的鬥心是非常強烈的，大部分人都傾向盡力表現，爭取升職加薪機會。」黎卓斌認為對消費者而言，亦樂見客服或服務業員工能短時間內解決緊急事情。

「現行實施的國家中，大多是一些已發展及比較休閒的國家，未見德美日韓這些以效率見稱的國家。所以不難聯想到生產大國的領導人，未必願意跟隨，以避免影響人民的工作態度，從而降低出口能力。」他總結：「近年全球經濟疲弱，『離線權』在這一刻，可能不是一個合適推行的時候。」

從事人力資源多年的Shady表示，以往她在一間本地健身中心任職時，公司前線及後勤同事經常以WhatsApp作日常聯絡方式；且因方便之故，即使遇上同事下班、假日，上司或同儕間也常有工作訊息互通。

「以我所知，本地不少公司部門主管均會設立不同WhatsApp群組，當同事未有回應，會在群組上直接質詢。」她坦言這種職場文化令不少人大嘆壓力暴增。「電郵有緩衝時間，但即時通訊軟件安裝在智能電話上，大家都假設了可隨時查看，對回覆的速度便有更高期望。加上沒有面對面的限制，短訊字眼更為直接，命令式的口吻更多，令員工更有階級分明的受壓感。」

她身邊有朋友從事地產銷售工作，工作關係需不時與經紀及同事聯絡，「幾乎需要24/7候命，工作佔據了私人空間。朋友雖感無奈及不合理，惟卻是行業一貫做法，雖不情願只能無奈接受。」幸而她現在任職一間日本上市公司香港分社的人力資源部，她說其主管較看重員工生活質素，部門及同事間沒有設立即時通訊群組。

心理健康

中文大學商學院助理院長賴漢榮表示：「在香港實施『離線權』，消費者間接受益，因為更快樂、更健康的員工可以改善服務和產品質量，從長遠來看有利於公司的競爭力。」

賴漢榮補充：「香港是最以服務為導向的經濟體之一，服務業在2023年佔GDP的93.5%。」

賴漢榮認為，「離線權」在亞洲或華語地區實施將面臨文化威脅。

「香港工作文化的特徵，是重視高效的工作時間、回應能力。然而疫情過後，本地職場逐漸轉向重視員工的心理健康，或將使未來有更多公司考慮逐步推行。」