

香港中小企業總商會
團結中小企業迎戰市場變局

香港的中小企業涵蓋範圍極為廣泛，從製造業、珠寶、鐘錶、成衣、玩具、貿易，到零售與餐飲業都有涉獵。過去，許多企業以香港為基地，主要經營本地市場，或拓展業務至澳門及中國內地。然而，隨著市場環境的急速變遷，企業的發展方向變得更多元化，除了關注中國內地市場之外，東南亞也成為一個重要的發展區域。



在全球經濟環境日益不穩的情況下，中小企業正面對各種挑戰，各界人士亦積極協助中小企業提升競爭力和拓展市場，期望從中發掘新機遇，以應對營商環境的變化。為深入了解中小企業未來的發展方向及支援計劃，筆者訪問了香港中小型企業總商會代表：黎卓斌會長、錢國強副會長及李彥霆常務理事（數碼營銷委員會兼前海政策事務委員會主席），探討如何透過商貿配對、技術支援及政策倡導，全方位推動中小企業穩步發展。

成為重要溝通橋樑

隨著市場環境的快速變化，企業的發展模式變得更加多元化。除了中國內地和澳門，許多企業現時亦積極拓展東南亞市場。對於從事貿易和製造業的企業來說，過往歐美市場一直是主要的出口地區，但隨著全球經濟格局的轉變，東南亞市場的潛力也不容忽視。藉著商會的人脈網絡，各類企業便能因應所屬行業的特性，聯繫到合適的合作單位，順利在東南亞各國開展業務。

黎卓斌表示：「在推動企業發展東南亞市場的過程中，我們會協助企業聯繫當地的合作單位，例如政府駐當地的辦事處、當地企業，或專業服務公司，確保企業在落地時能獲得各方支援，無論是在市場資訊、法規指導，還是財務與供應鏈管理方面，都能得到相應的協助。」

商經局轄下「一帶一路」辦公室在未來銳意為港企開拓六個「一帶一路」重點市場，包括印尼、馬來西亞、泰國、越南、沙特阿拉伯和阿聯酋，並發掘三個探索地區，囊括中亞、北非及南亞。黎卓斌表示，本會會積極與「一帶一路」辦公室緊密合作，將第一手資訊傳遞給中小企業會員，務求帶領中小企建立並發展跨境業務，捉緊「一帶一路」的龐大商機。

黎卓斌更鼓勵企業根據市場變化進行調整與轉型，以適應新時代的需求。例如，過去某些行業主要依賴人力資源，但現時香港的人力供應尚未完全恢復，因此，企業應考慮利用科技來提升營運效率。商會將與本地機構多加合作，為企業提供技術支援，推動數碼化與自動化轉型，幫助企業在新環境下保持競爭優勢。

數碼化與 AI 在行業的應用

數碼轉型已成為企業發展的關鍵趨勢之一，而人工智能技術的普及更進一步改變了商業運作模式。李彥霆表示：「商會在這方面積極提供培訓與資源，幫助企業更快掌握新技術。例如，商會曾舉辦分享會，邀請生產力局、數碼港、解決方案供應商等專業人士進行分享，介紹如何透過數碼技術提升企業營運效率，並幫助企業理解如何利用 AI 技術提升生產力與市場競爭力。」

政府亦提供多種支援計劃，例如數碼港的「數碼轉型支援先導計劃」，便能幫助中小企業以較低門檻進行數碼轉型。此計劃為中小企業提供財務上的支援，特點之一是審批流程快捷，企業約 60 天內即可獲得批核。此外，企業無需先行支付全額費用，而是由政府直接支付部分款項予供應商，避免傳統補貼計劃的「先付後退」機制，讓企業能更靈活地運用資金，保持穩定的資金流。這些措施確保了企業能夠以較低的成本，順利進行技術升級，進一步提升營運效率。

拓展灣區與內地市場的機遇

除了東南亞市場，大灣區亦是許多香港企業尋求發展的重點區域。商會每年都會組織考察交流團，率領一眾中小企業會員前往內地不同城市考察，除了北京、上海、廣州等一線城市外，亦會走訪南沙、肇慶、中山、韶關等二、三線城市。黎卓斌表示：「在這些市場考察活動中，企業不僅可以尋找適合自身業務發展的地點，還能夠與當地企業建立合

作關係，甚至將內地的產品或服務引入香港，繼而擴展至海外市場。」

在內地市場的發展策略上，部分企業選擇與當地企業合作，建立聯營模式，以降低進入市場的風險。同時，政府在大灣區推行的各項優惠政策，也為香港企業締造了良好的營商環境，例如簡化跨境交易手續、減免稅收、提供創業基金等，都有助於企業順利落地發展。

政策倡導與政府支援

商會身為企業與政府之間的橋樑，持續就不同行業的需求向政府反映業界意見，爭取相關政策支援。例如，針對數碼轉型、財政資助及市場推廣等議題，商會會了解各行各業中小企業的營商狀況，並收集業界意見，繼而向政府提出建議，以確保政策更貼近企業需求。

此外，政府不時會推出新的政策以支持企業發展，但企業或未必能夠即時掌握相關資訊。因此，商會會透過活動、講座及社交媒體，向中小企業發放最新資訊，確保會員企業能夠充分利用政府的資源，以提升其競爭力。

高峰論壇成焦點

「國際中小企高峰論壇」乃商會一年一度的重頭戲之一，每年都會深入探討香港中小企業的營商環境和趨勢。近年論壇以企業轉型、數碼科技應用、AI 發展等議題為主，今年預計將進一步聚焦於科技的實際應用層面，冀幫助中小企業找到適合的智能工具及解決方案，以低成本進行技術升級。

錢國強表示：「過去幾年，我們一直關注如何利用科技幫助中小企業進行轉型。而近年來，人工智能 (AI) 技術的應用已逐漸普及，幾乎所有企業都開始關注如何將 AI 融入業務發展。因此，今年我們仍然會圍繞這一主題展開討論，但會更側重於實際應用層面。」

以往，論壇側重於探討 AI 的發展趨勢與概念，但如今，AI 已步入實踐的階段，企業需要的是具體可行的應用方案。因此，今年的重點將放在如何選擇合適的智能工具，以及如何讓中小企業以較低成本採用這些技術，確保它們能夠真正發揮效用，提升企業競爭力。

積極鼓勵年輕人創業

對於青年創業者，商會亦設立了「鵬程中小企青年創意創業獎」，以鼓勵年輕人開發創新商業模式。該獎項涵蓋科技創新、商業模式創意等範疇，過去的得獎者透過商會的支持，獲得了更多的曝光機會，甚至成功拓展業務至東南亞市場。李彥霆表示：「今年，商會亦計劃成立同學會，將歷屆得獎者凝聚一起，互相分享創業和守業的經驗與心得，並探討進一步的發展機會。」

有歷屆得獎者早前向商會反映，指參與評審有助他擴闊眼界和思維，由最初目標只是在香港穩步經營一家中小企業，但隨著企業的發展，以及商會支持與建議，他的業務在短短幾年間已逐漸拓展至東南亞市場，在疫情期間，依然能夠持續發展業務，取得不錯的成績。黎卓斌表示：「這是一個典型的成功案例，不僅展示了青年創業者如何在變化的市場環境中把握機遇，也能為其他有志於創業的年輕人提供參考與啟發。因此，我們鼓勵更多年輕人積極參與這個獎項，為自己的事業開闢更廣闊的發展空間。」

除了這個創業獎項外，「友商有良」嘉許計劃亦吸引了越來越多企業參與。該計劃的核心目標是鼓勵企業承擔更多社會責任，例如聘請新畢業生、少數族裔、復康人士等，促進社會共融。隨著市場需求的演變，我們亦在考慮未來是否能進一步擴展計劃範疇，使其涵蓋更多社會責任相關的議題，例如環境可持續發展 (ESG)、企業管治等，讓企業在追求商業成功的同時，也不忘貢獻社會。【C】