

商 月刊

香港中小型企業總商會

The Hong Kong General Chamber of
Small and Medium Business

HKGC SMB

JAN, 2021
雙月刊

最新預告

即日起至3月12日 2021「最佳中小企業獎」、「中小企業最佳拍檔獎」及
「鵬程中小企青年創意創業獎」現已接受報名

詳情請向秘書處查詢

會長的話



各位會員：

大家好！我很高興擔任香港中小型企業總商會新任會長，第一次在《會長的話》這個欄目中與大家見面。首先，感謝各位會員的信任與支持，推選本人擔任商會新一屆會長一職，我深感榮幸。同時，更要感謝永遠榮譽會長巢國明先生在過去四年來對商會的貢獻，除令會員人數屢創新高外，亦進一步提升並鞏固商會在業界及社會上的地位。

過去一年來，香港中小企業承受著沉重的經營壓力，雖然特區政府推出多輪措施對本港中小企業提供協助，但由於全球疫情持續爆發，本港疫情仍未受控，內外形勢夾擊下，不少企業面對客源減少、訂單收縮、資金短缺等問題。在業務持續收縮導致裁員甚至結業潮紛涌而至，破產個案續創新高，情況令人擔憂。

商會作為中小企業業界代表團體之一，過去一年來不斷為業界發聲，在優化「中小企業信貸保證計劃」、提升如「BUD 專項基金」、「科技券」等計劃的首期撥款比例、擴大「中小企業市場推廣基金」的資助範圍等議題上向政府據理力爭，取得一定成果，政府亦推出「保就業」計劃及在「防疫抗疫基金」下提供多項短期支援措施，協助中小企業度過難關。

我們明白政府對業界「長貧難顧」的取態，而且公共財政資源有限，有關信貸擔保、補貼及資助等亦難無止境地提供。但若疫情持續惡化，即使特區政府對中小企業提供再多的支援措施，非但未能「雪中送暖」，恐怕會是「雪上加霜」。以信貸擔保為例，低息借貸以及其他優惠條款並不等於企業無需還款，而企業的還款基礎乃建基於有足夠業務帶來的現金流之上，故此在沒有業務的情況下，貸款對企業來說與「計時炸彈」無異。再者，各類資助計劃並非全額資助，企業仍需按比例要付出資源，若市場氣氛持續低迷，縱然企業利用再多手段，亦只會事倍功半，對企業反而造成沉重的經營壓力。

續下頁

商 月刊

香港中小型企業總商會

The Hong Kong General Chamber of
Small and Medium Business

HKGC SMB

JAN, 2021

雙月刊

故此我們認為，特區政府當務之急應採取更強而有力的措施，例如實施強制性的全民檢測，另應強制下載及使用「安心出行」應用程式，早日尋找隱形患者及截斷傳播鏈，否則在目前所謂「張弛有道」的抗疫原則下，疫情只會反復不斷。俗語有謂「長痛不如短痛」，及早壓制疫情既是恢復市民信心的前提，更是恢復經濟的必要條件，希望特區政府能早有決斷，配合疫苗開始廣泛接種的關鍵時刻，進一步加速疫情退卻，爭取早日恢復正常的經濟活動。商會亦會積極收集各位會員的意見及建議向當局反映，向特區政府爭取更多有利業界發展的政策與措施。

今年適逢商會創會 25 周年，對商會來說是一個別具意義的日子，商會自置的永久會址在籌備超過十年之後終在今年落實，位於紅磡商業中心的新會址面積超過 1,200 平方尺，除辦公設施外，亦具備多功能室用作舉行會議及各項會員活動。

展望將來，本人相信只要業界同心協力，在國家的進一步開放與發展的大環境下，香港中小企業定可以在後疫情時代迎來新機遇、新發展。本會會秉持為香港中小企業服務的精神，不忘初衷，繼續為提升香港中小企業的競爭力作出積極貢獻！期望各位會員能一如既往，積極支持及參與商會各項活動，並為商會及業界發展提供更多寶貴意見。

新春將至，本人謹代表商會同仁，祝各位會員新一年萬事順意，身體健康，祝社會百業興旺，牛年吉祥！

香港中小型企業總商會會長



會長 周嘉弘 謹啟

編撰小組

顧問：陳國威、吳宏斌、丁鐵翔、林國良、巢國明

主編：林汛玲

撰寫：黎綺婷

美術：黎綺婷

秘書處職員

總經理：林汛玲 (Pion)

活動策劃主任：黎綺婷 (Hetty)

活動策劃主任：李明慧 (Iris)

11月13日 – 香港工業總會_2020 香港青年工業家獎及傑出工業家獎頒獎典禮

本會巢國明會長應邀出席香港工業總會_2020 香港青年工業家獎及傑出工業家獎頒獎典禮。獎項以嚴謹的評審程序稱譽，獎項不單肯定各得獎人的成就，也藉此突出工業界的抱負和對香港的承擔。得獎者來自各行各業，充分表現出他們對工業界的熱誠和抱負。



11月17日 – 香港中小型企業總商會_二十四周年暨 2020「最佳中小企業獎」、「中小業最佳拍檔獎」及「鵬程中小企青年創意創業獎」頒獎典禮

香港中小型企業總商會二十四周年暨 2020「最佳中小企業獎」、「中小企業最佳拍檔獎」及「鵬程中小企青年創意創業獎」頒獎典禮已於 11 月 17 日假香港會議展覽中心新翼會議廳舉行。當天大會邀請了商務及經濟發展局副局長陳百里,JP，商務及經濟發展局副秘書長(工商)何小萍女士、香港立法會議員鐘國斌及多位政府與商界精英撥冗到賀，場面盛大。



今年大會口號「中小企業齊啟航 同心協力創輝煌」，疫情下，本港中小企業遭受比 1997 年金融風暴、2003 年沙士以至 2008 年金融海嘯更大的打擊，雖然特區政府亦推出多項撐企業、保就業的計劃，但本港中小企業依然面對困境，情況令人擔憂。

會長巢國明先生表示在過去二十四年來，在歷任會長及理事會全人，全體會員以及社會各界人士的關心與支持下，會員人數已超過 3,600 人，並會一直貫徹創會宗旨，為業界服務。單在過去的一年來說，因疫情關係下有很多項目都要暫停或改以網上進行。



與此同時，在過去一年來，香港經濟受到前所未有的打擊，去年的社會運動令香港社會氣氛緊張，經濟狀況轉弱。豈料今年初開始的新冠肺炎疫情更進一步重創環球經濟，作為亞洲國際金融中心的香港亦無可避免受到沉重打擊，一直依賴出口市場的中小企業受到訂單劇降的影響，資金流出現前所未有的困難；至於以本地市場為主的中小企業，自去年社會運動開始至今，游客絕跡、本地消費疲弱的情況下，亦面臨倒閉危機。雖然特區政府順應本會及業界訴求，推出多項前所未有的「撐企業，保就業」措施，但香港中小企業仍在水深火熱中掙扎求存。



雖然疫情期間所有綫下活動包括講座、交流會、考察團等被迫暫停，但本會迅速應變，積極透過網絡舉辦及支持各種與香港中小企業息息相關的活動，例如透過網絡渠道發放特區政府各項支援中小企業界的政策與措施、舉辦網上視像講座，詳解各種業界支援政策的細節、參與網上直播，分享營商資訊等。此外，秘書處亦積極收集會員意見，本人及理事會同仁透過出席特區政府的諮詢會議及接受傳媒採訪等渠道，向政府及社會各界闡述業界當前面對的各種困難。

頒獎典禮當日舉辦了「中小企獎」頒獎典禮，共頒發了 61 個「中小企獎」，當中包括 5 個「中小企業最佳拍檔金獎- 15 年」、12 個「中小企業最佳拍檔金獎」、13 個「中小企業最佳拍檔獎」、16 個「最佳中小企業獎」及 15 個「鵬程中小企青年創意創業獎」。今年繼續設有「鵬程中小企青年創意創業大獎」，及今年特別增設「鵬程中小企青年創意創業獎」-「創意設計獎」，由評審於獲獎企業中，選出一名最具創新意念及可持續發展的企業，可額外獲獎金港幣 \$20,000 元正及「創意設計獎」獎金港幣 \$10,000。



2020 年度「最佳中小企業獎」、「中小企業最佳拍檔獎」及「鵬程中小企青年創意創業獎」得獎名單 (排名不分先後)

<u>「中小企業最佳拍檔金獎」</u>	<u>「中小企業最佳拍檔獎」</u>
1. 德國寶(香港)有限公司 (15 年)	18. 香港按證保險有限公司
2. 恒生銀行有限公司 (15 年)	19. 香港出口信用保險局
3. 香港上海滙豐銀行有限公司 (15 年)	20. 香港郵政
4. 職業訓練局 (15 年)	21. 大新銀行有限公司
5. 香港生產力促進局 (15 年)	22. 中國建設銀行(亞洲)股份有限公司
6. 香港理工大學	23. 友邦保險(國際)有限公司
7. 中國銀行(香港)有限公司	24. 富邦銀行(香港)有限公司
8. 東亞銀行有限公司	25. Federal Express (Hong Kong) Limited
9. 公司註冊處	26. 南洋商業銀行有限公司
10. 星展銀行(香港)有限公司	27. 新世界設施管理有限公司
11. 新互動媒體有限公司	28. Blue Insurance Limited
12. 渣打銀行(香港)有限公司	29. 領展資產管理有限公司
13. 創興銀行有限公司	30. 卓佳專業商務有限公司
14. BCT 銀聯集團	
15. 中華電力有限公司	
16. 上海商業銀行有限公司	
17. 香港電燈有限公司	

「最佳中小企業獎」

1. 科文實業有限公司
2. 華大北斗科技有限公司
3. CM Binary Limited
4. 皇冠爐具(集團)有限公司
5. 永豐興業有限公司
6. 合興隆建材國際有限公司
7. 協利康物理治療中心
8. 裝修佬科技有限公司
9. 美斯凱實業有限公司
10. 諾汶室內設計有限公司
11. 鴻創科技(香港)有限公司
12. 大益建築材料有限公司
13. 創庫集團有限公司
14. 永光(合作)有限公司
15. 源泰運輸有限公司
16. 美味棧國際有限公司

「鵬程中小企青年創意創業大獎」

1. 萬御科技集團有限公司

「鵬程中小企青年創意獎」「創意設計獎」

1. 綠壹研究所有限公司

「鵬程中小企青年創意創業獎」

1. 區塊鏈科研有限公司
2. 色彩絮語設計公司
3. Ejj Holding Limited
4. 石盒子有限公司
5. 亞洲科技策劃有限公司
6. FonFair Technology Limited
7. 暮晨有限公司
8. i-STEM Limited
9. 網煮有限公司
10. 鸚鵡螺軟件技術有限公司
11. 銀髮優質生活(香港)有限公司
12. The Coffee Moment Limited
13. 高瞻創新科技有限公司



「中小企業最佳拍檔金獎」15年得獎企業



「中小企業最佳拍檔金獎」及「中小企業最佳拍檔獎」得獎企業



「最佳中小企業獎」得獎企業



「鵬程中小企青年創意創業獎」得獎企業

12月2日 – 國際中小企高峰論壇「2021年國際新格局之趨勢」

「國際中小企高峰論壇」是中小企業界一年一度盛事之一，目的為世界各地與香港中小企建立交流平台，部署互利共贏、可持續、穩定、健康發展的戰略。

今年，由本會主辦之「國際中小企高峰論壇」已於2020年12月2日假香港會議展覽中心媒體中心，以網上直播形順利舉行。論壇主題為「2021 國際新格局之趨勢」，在新冠肺炎疫情下，本港中小企業業務受到中美之間曠日持久角力，以及一系列在肺炎疫情下衍生的環球政治及經濟因素等影響，造成嚴重衝擊。為此，論壇主題特意分享如何看清形勢、順應趨勢，為每一家香港中小企業做好2021年發展規劃營商策略及尋找機遇。



商月刊

本會非常榮幸邀請到商務及經濟發展局局長邱騰華， GBS， JP 擔任主禮及發表講話，為論壇揭開序幕。另外，本會亦邀請到香港應用科技研究院行政總裁周憲本先生、前香港科技大學經濟學系雷鼎鳴教授，及本會永遠榮譽會長兼香港中華廠商聯合會會長吳宏斌博士全國人大代表。

在整個世界大變局加速推進，全球經濟前景不明之下，學者專家與商界代表為大家分析和深入探討研究，面對 2021 年國際新格局之趨勢的見解和意見。



12月2日 – 第十屆「國際中小企高峰論壇」之午宴分享會

本會於香港灣仔港灣道 1 號香港君悅酒店，成功舉辦了「午宴分享會」。當日，很榮幸邀請到中原地产及中原集團董事局主席施永青先生為主講嘉賓，也非常多謝中小企合作伙伴 Hewlett-Packard HK SAR LTD(HPE)鼎力支持。

世界正經歷百年未有變局，肺炎疫情全球大流行令大變局加速演進，當前世界的總體形勢不樂觀，美國實力政治思潮的回歸和全球化政策的倒退。這種變化正在改變環球局勢。隨著中國迅速控制疫情及經濟穩健復蘇，預期將成為 2020 年全球唯一錄得 GDP 正增長的主要經濟體，勢必對香港中小企業的發展帶來深遠影響。故午宴分享會特設講題為「從美國大選看民主制度」，透過施主席深入分析，持份者均有很大的得著。



12月14日 – 2020年特別會員大會、會員周年大會

本會於12月14日，於本會會址順利舉行了「2020年特別會員大會、會員周年大會」。除一如以往，由會長向大家匯報過去一年的工作及通過財務報告外，今年更是第十四屆理事會選舉，本會特別邀請了永遠名譽會長陳燕兒小姐及顧問翁宗榮先生擔任選舉委員會，在他們監督下，本會順利選出第十四屆理事會成員。



12月29日 – 參觀本會副會長王淑筠女士開設的「La broderie 繡飾·度人」

本會理事們於12月29日一同前往參觀本會副會長王淑筠女士開設的「La broderie 繡飾·度人」刺繡工藝店。

介紹：「La Broderie 繡飾·度人」專注於傳承刺繡工藝的尊貴與匠心，著眼於融合中外刺繡精髓，在不同生活細節展現，細嚐由一針一線所演繹的優雅生活品味。

我們帶來純香港製造的頂級刺繡作品與專屬配飾訂製品，亦搜羅質素卓越的圍巾為顧客添上細緻的刺繡花樣，帶來獨一無二的個性點綴。

透過 La Broderie，必能享受到刺繡藝術最優美的風采！



香港個人資料私隱專員公署

「在家工作安排下的個人資料保障」系列的實用指引

發佈日期:2020年11月30日

私隱公署就在家工作安排發出三份實用指引，予機構、僱員及視像會議軟件使用者，加強資料保安及個人資料私隱的保障。

香港個人資料私隱專員鍾麗玲表示：「由於在家工作安排可能已成為很多人的新常態，我呼籲僱主、僱員以及視像會議軟件使用者，包括教師和學生，要加強防範在家工作安排為資料保安和個人資料私隱的保障所帶來的新風險。」

其中，私隱公署建議機構應：

- 為在家工作安排下的資料處理（包括個人資料）制定清晰的政策；
- 採取所有合理切實可行的步驟確保資料安全，特別是當涉及使用資訊及通訊科技以便利在家工作，或涉及將資料和文件轉移予僱員給他們在家工作；
- 為在家工作的僱員提供足夠培訓及支援，以確保資料安全；及
- 確保為僱員提供的電子裝置內的資料安全。

私隱公署建議僱員應：

- 遵守僱主有關資料處理的政策；
- 在可行情況下，只使用公司裝置處理公事；
- 加強 Wi-Fi 連接及電子通訊（包括電郵及即時通訊）的保安；
- 避免於公眾場所工作，以免意外地將個人資料或限閱資料洩露給第三方；及
- 在必要從辦公室帶走紙本文件時，確保妥善處理資料。

關於使用視像會議軟件，私隱公署建議使用者應：

- 審視及評估不同視像會議軟件在保安及保障個人資料私隱方面的政策和措施，以按需要選用合適的軟件；
- 妥善管理帳戶，設定高強度密碼並定期更改密碼，及啟用多重身份認證功能；及
- 核實與會者的身份，防止其他人士擅自加入會議。

有關建議的詳情，請參閱附件的三份指引。有關指引亦可於私隱公署網站下載：www.pcpd.org.hk。

- ◆ [在家工作安排下的個人資料保障指引：機構篇](#)
- ◆ [在家工作安排下的個人資料保障指引：僱員篇](#)
- ◆ [在家工作安排下的個人資料保障指引：使用視像會議軟件](#)

細看強積金投資 20 年

強積金制度自 2000 年 12 月 1 日實施以來，經歷種種挑戰。制度成立初期，積金局首要協助僱員運用強積金去建立退休儲蓄投資的習慣，並取得顯著成效。現時的工作則聚焦在讓僱員可進一步利用強積金投資，為退休儲蓄創優增值。

強積金制度促進「普及金融」

傳統零售基金投資門檻一般較高，資金不多的人士，往往難以參與投資，但強積金則突破了這個限制，只要是就業人士，無論月入多少，全職、兼職或是散工，也可「入場」投資嚴格規管的金融產品，推動「普及金融」的發展。

擴闊產品類別 提升投資自由度

當強積金制度實施了一段期間後，計劃成員(下稱「成員」)也已累積一定的投資經驗和資產，就開始想有更大的「話事權」。積金局遂於 2012 年推出「僱員自選安排」(即「半自由行」)，藉以給予成員對其強積金有更大的掌控權，並推動市場競爭。

積金局歷年來就投資限制作多次修訂，推動放寬投資局限，為成員帶來更多低收費及穩定回報的強積金基金選擇。例如敦促受託人提供低收費基金，亦將認可的房地產投資信託基金(REITs)及黃金交易所買賣基金納入成為強積金「准許投資項目」。同時，為提升資訊透明度，推出低收費基金列表及基金表現平台等工具，協助成員作出有根據的投資決定。

在 2017 年，針對缺乏投資經驗或沒有時間打理強積金的僱員，推出「預設投資策略」(DIS)。DIS 的隨齡降險、收費設上限和環球分散風險的特質，有效協助成員平衡投資風險與回報。

實踐「穩中求勝」的投資願景

強積金面向第三個十年，優化強積金可投資資產的選擇將繼續是重中之重。

最新發展是成員可享更多元化的選擇，包括容許更多強積金基金資產投資 A 股，有助分散投資風險。同時，積金局會繼續促進強積金退休投資方案的研發工作，鼓勵研發更多可幫助僱員在退休前及退休後兩個階段的投資新方案。

未來環球經濟在在充滿不確定性，作為退休養老用的強積金屬長線投資，成員必須做好風險管理，配合稍後將推出的積金易平台，一站式管理強積金，以及比較基金收費及表現，強積金投資便更有條件達致「穩中求勝」的效果。

如欲瞭解強積金制度 20 年以來的發展歷程，可瀏覽強積金 20 年專頁 (<https://minisite.mpfa.org.hk/mpf20/tc/home.html>)。

積金局

熱線：2918 0102

www.mpfa.org.hk

Facebook 專頁

<https://www.facebook.com/mpfa.hk/>



定息按揭試驗計劃延長一年

香港按揭證券有限公司（按揭證券公司）今天（星期一）宣布，定息按揭試驗計劃的申請期將延長一年至 2021 年 10 月 30 日。因應市場利率的變化，年利率將調整如下，並即日起接受申請：

定息年期	年利率
10 年	1.99%
15 年	2.09%
20 年	2.19%

定息按揭試驗計劃旨在為有意置業人士提供更多財務上的選擇，以減低他們面對利率波動的風險，並促進銀行體系長遠穩定發展。計劃的總貸款額為 10 億港元，每宗私人住宅貸款上限 1,000 萬港元。考慮到借款人在定息期內不受利率波動影響，而定息期長達十年或以上，按揭證券公司已徵得香港金融管理局同意，借款人毋須符合加息壓力測試，但現行的供款與入息比率要求仍然適用。

香港按揭證券有限公司

發佈日期: 2020 年 11 月 2 日

香港郵政「特快專遞」

發佈日期: 2020 年 11 月 20 日

香港郵政今日 (十一月二十日) 宣布, 由於航空公司逐漸提供有限度的空郵運載力, 以及部分外地郵政機關恢復接收轉運郵件, 故由明日 (十一月二十一日) 起會恢復寄往以下目的地的郵政服務。然而, 因郵政運作仍受到疫情影響, 郵件的派遞服務或會有所延誤。相關目的地將可提供的服務類別表列如下:

目的地		將可提供的服務類別 (由二〇二〇年十一月二十一日起)
亞洲	韓國	<ul style="list-style-type: none"> 易網遞服務* 所有平郵郵政服務
	馬來西亞	<ul style="list-style-type: none"> 特快專遞服務 所有平郵郵政服務
	緬甸	<ul style="list-style-type: none"> 所有平郵郵政服務
非洲	阿爾及利亞	<ul style="list-style-type: none"> 所有平郵郵政服務
	喀麥隆	<ul style="list-style-type: none"> 所有平郵郵政服務
	加納	<ul style="list-style-type: none"> 所有平郵郵政服務
	塞舌爾	<ul style="list-style-type: none"> 所有平郵郵政服務
	塞拉利昂	<ul style="list-style-type: none"> 所有平郵郵政服務
中、南美洲	阿根廷	<ul style="list-style-type: none"> 特快專遞服務 空郵郵政服務 所有平郵郵政服務
	哥倫比亞	<ul style="list-style-type: none"> 特快專遞服務 所有平郵郵政服務
	薩爾瓦多	<ul style="list-style-type: none"> 空郵包裹服務 所有平郵郵政服務
	危地馬拉	<ul style="list-style-type: none"> 空郵包裹服務 所有平郵郵政服務



	巴拉圭	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務 (特快專遞服務除外)
歐洲	波斯尼亞和黑塞哥維那	<ul style="list-style-type: none">• 所有平郵郵政服務
	克羅地亞	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務 (包括特快專遞服務)
	愛沙尼亞	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務 (包括特快專遞服務)
	拉脫維亞	<ul style="list-style-type: none">• 所有平郵郵政服務
	羅馬尼亞	<ul style="list-style-type: none">• 特快專遞服務• 空郵郵政服務• 平郵信件及郵包服務
	塞爾維亞	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務 (特快專遞服務除外)
	斯洛文尼亞	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務 (包括特快專遞服務)
大洋洲	聖誕島	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務
	科科斯群島	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務
	諾福克島	<ul style="list-style-type: none">• 所有郵政服務 (特快專遞服務除外)

*易網遞 (e-Express) 是一項備有基本追蹤資訊 (櫃位收件、交付給運輸公司 / 出發前往目的地、到達海外郵件處理中心及成功派遞) 及當地優先派遞特質的服務，重量上限為兩公斤。

另外，因接獲外地郵政機關通知需暫停經該等國家轉運的郵政服務，寄往不丹的空郵郵政服務 (包括特快專遞)、寄往朝鮮民主主義人民共和國的空郵信件及郵包服務、寄往多米尼加、湯加和烏克蘭的平郵信件及郵包服務、寄往馬里亞納群島的平郵包裹服務以及寄往關島的所有平郵郵政服務需於明日暫停。

市民可瀏覽香港郵政網站，參閱各海外目的地現時可提供的服務類別。

www.hongkongpost.hk/tc/about_us/whats_new/notices/index_id_1007.html

渣打香港中小企領先營商指數

「渣打香港中小企領先營商指數」(渣打中小企指數)調查由渣打銀行(香港)有限公司贊助，是一項針對香港中小型企業營商狀況的季度調查。香港生產力促進局的調查團隊每次訪問不少於 800 家來自製造業、進出口貿易及批發、零售業、住宿及膳食服務、資訊和通訊、金融及保險業、專業服務、以及地產業的本地中小企，瞭解他們對來季表現的展望。調查範圍包括中小型企業來季的營業狀況及盈利表現，對投資及人員招聘的意向，以及環球經濟情況對他們的影響。

2020 年第四季度指數

發佈日期: 2020 年 11 月 11 日

綜合營商指數

2020 第四季

37.5



2020 年第四季綜合營商指數錄得 37.5，雖仍低於 50，但比上季 29.8 上升 7.7，並連續兩季回升。

本季綜合營商指數中的五大分項指數均錄得持續上升，其中「營業狀況」(30.3)、「盈利表現」(28.9)及「環球經濟」(23.2)上升幅度較大，分別增加 10.9、11.6 及 15.3。而「招聘意向」(48.9)和「投資意向」(44.3)則分別增加了 1.4 及 5.2。2020 年第四季「渣打中小企指數」調查，綜合營商指數錄得 37.5，雖仍低於 50，但比上季 29.8 上升 7.7，並連續兩季回升。

是次調查結果的重點如下：

1. 綜合營商指數的五大分項指數均錄得持續上升，當中「營業狀況」(30.3)、「盈利表現」(28.9)及「環球經濟」(23.2)為帶動上升的主要因素；
2. 三大行業指數亦顯示連續兩季上升，分別為製造業(37.3)、進出口貿易及批發業(36.2)、零售業(32.7)；
3. 48%中小企預計第四季營業額上升或維持不變，較上季增口17%；
4. 是次調查探討中小企於新常態下的營商部署：58%預期新型冠狀病毒病疫情持續會對營運帶來中期負面影響；然而 77%對新型冠狀病毒病疫情帶來的居家經濟及數碼化辦公等新常態持正面或中性態度；
5. 84%中小企已計劃/採取方案應對新常態。於新常態下較多採取部署的行業為資訊及通訊業、製造業，以及零售業；而較少採取部署的行業為建造業、專業及商用服務業，以及地產業；
6. 最多中小企採取的部署依次為開拓線上銷售、申請貸款/資助、加強資訊保安/網絡安全，以及加快公司系統/流程數碼化；
7. 首三個在應對新常態最需要支援的行業依次為零售業、建造業，以及專業及商用服務業；而首三項中小企最需要得到的幫助依次為資金、人才和專業技術，以及系統、硬件和配套。

請[按此](#)下載最新的「渣打香港中小企領先營商指數報告」。

(以上資料由渣打銀行提供)