

去年底，各界均期望通關在即，商會更著手籌劃各類營商活動，例如安排會員到內地考察取經，爭取新機遇。「過往商會舉辦不少實體活動，每年有二至三次到內地交流及考察，會員均踴躍參與，但目前只能透過網絡渠道發放特區政府各項支援中小企業界的政策與措施、舉辦網上視像講座，詳解各種業界支援政策的細節、參與網上直播，分享營商資訊等，將政府支援訊息即時傳播給會員。」

周嘉弘會長指出，貿發局、工貿署及生產力促進局，均設有中小企業支援中心，但個別中小企業未必熟悉運作，商會便有責任將政府的支援訊息盡快傳遞，助中小企業度過難關。

商會繼續積極透過網絡舉辦及支持各種與中小企業息息相關的活動，包括透過網絡發放特區政府各項支援中小企業界的政策與措施、舉辦網上視像講座，詳解各種業界支援政策的細節、參與網上直播，分享營商資訊等。

雖然新冠疫情反覆不定，但速遞、醫療、食品、電子產品等行業在疫情下反而有更多機遇，這要歸功於善用數碼科技，利用線上宣傳，見到成效。「其實香港的財政儲備仍然良好，政府去年推出的消費券亦對消費市場有一定的刺激，故此，商會曾向財政司司長陳茂波建議推出企業消費券，刺激 B2B 消費，讓企業之間可以互相扶持。」

#### 為會員作出合適配對

事實上，數碼轉型是企業的痛點，一來受制於資金的有限，二來亦欠缺人才協助。商會副會長兼中小企獎籌委會主席鄭蕾表示，數碼轉型在疫情下已是必然的事，商會作為中小企業的後盾，有責任為會員解決疑難，包括提供可靠服務供應商的資訊及政府相關支援政策予業界。事實上，會員中有不少成功案例，亦成為了其他會員的強心針。

「例如有食肆在善用數碼科技後，令外賣生意急速上升，而零售商透過網上平台，亦能開拓更多客戶資源。中小企業在數碼轉型中，商會便擔當著重要角色，讓服務提供者及用家有合適的配對。」

鄭蕾副會長相信，仍有會員是抗拒數碼科技，不過，當較為保守的機構見到同業因數碼而得以改善營業額，都會嘗試仿效。而中小企業老闆的應變能力是十分高，當見到有利長遠發展，都會樂於嘗試做，若無從入手，商會亦樂意提供協助，並且藉此收集會員的用後意見，然後反映給官方機構或服務供應商，包括服務收費未算合理，服務申請有所不便等。這亦突顯了商會的優勢，能兼容各行各業的意見，而非其他商會般，只能為個別行業反映情況。

過去一年來，不少中小企業承受著沉重的經營壓力，為此，政府推出多輪措施，為中小企業提供協助，但因為全球疫情持續爆發，香港也不能置身事外，在外憂內患下，不少中小企業面對著客源減少、訂單收縮、資金短缺等問題。業務持續收縮，也導致裁員甚至結業潮仍未止息。香港中小企業總商會（下稱商會）周嘉弘會長認為，在艱難時期，商會將持續肩負為政府的橋樑，將營商新資訊傳遞，更積極為會員向政府爭取更多有利營商的政策與措施，讓各企業再次有力逆流而上。

## 香港中小企業總商會 肩負橋樑角色 助會員捉緊機遇

### 因應時勢 優化嘉許

香港中小企業一向是香港工商業的重要支柱之一，佔香港所有註冊企業達 98%，在私營企業中僱用了超過 60% 的就業人口，其重要性不言而喻。為此，商會在於 2006 年創辦「最佳中小企業獎」，「中小企業最佳拍檔獎」，藉此公開嘉許及表揚獲獎的中小企業，及曾經給予中小企業大力支持的合作夥伴，以及於 2010 年創辦「鵬程中小企青年創意創業獎」以鼓勵創業之青年及其持續發展。鄭蕾副會長透露，評審的準則包括管理層的領導能力及理念；其次，在營運與財務上能達到減省開支。「此外，是 ESG，但對中小企業來說，E 未必是環保，反而是業務的獨特性，至於 S，是公司是否履行企業社會責任，簡單如回饋社會；而 G，就是企業管治，能夠左右公司的長遠發展。」獎項無疑為企業增加了知名度及認受性，也讓參與者或得獎者有互相交流及合作的作用，更推動會員改進，持續努力發展。

至於已推行超過十年的「友商有良」計劃，亦得到政府支持。商會常務副會長兼晚宴籌委會主席黎卓斌稱，該計劃過往鼓勵本地企業聘用及提供實習機會予本地院校的學生，由於近兩年實習生數目有下跌，所以鼓勵企業聘請退休人士，擔任清潔或保安的工作。政府對此亦有資助，例如交通津貼，以鼓勵退休人士重投職場。

黎卓斌常務副會長表示，「事實上，有些工程是較難聘請，而計劃目標，是讓合適職位由合適人選擔當，可以讓僱主較易招聘，亦令受聘者有專業架構的認證，並帶動香港勞動人口上升。計劃亦令僱主受惠，因用心招聘，令公司聲譽上升。」

計劃過往是以年青人為主要，商會近年將計劃優化，鼓勵僱主招聘更生、殘疾、少數族裔、再培訓及退休人士。若會員在逆境下沒有裁員，「友商有良」都會對他們進行嘉許。

另一個商會引以為傲的活動，是「國際中小企高峰論壇」，今年已來到第 12 屆，周嘉弘會長解釋，會邀請學者及分析家對世界的趨勢作出分享。「去年是中國『十四五規劃』開局之年，透過論壇，讓中小企業知道如何把握當中的機遇。其實『十四五規劃』的範圍廣泛，當中包括香港與澳門的項目，讓香港有了一個好定位，香港已是大灣區之一，國家十分重視大灣區的發展，故此，希望藉著論壇將訊息傳遞至中小企業。」

談及未來目標，周嘉弘會長長期期望協助會員推行企業社會責任，並致力幫助年輕人發展，例如創業或就業，發揮所長。【1】

# 商 香港中小企業總商會

The Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business



(左起) 香港中小企業總商會副會長兼中小企獎籌委會主席鄭蕾先生、香港中小企業總商會會長周嘉弘先生及香港中小企業總商會常務副會長兼晚宴籌委會主席黎卓斌先生