



(左起) 香港中小型企業總商會常務副會長兼副財務長吳景瀚先生、香港中小型企業總商會會長黎卓斌先生及香港中小型企業總商會榮譽會長兼常務顧問周嘉弘先生

為會員突破難關 逆境同行

香港中小型企業總商會任重道遠

中港兩地正式通關，對各企業來說，無疑是一大喜訊。不過，面前的困難仍然重重，作為香港中小型企業的代名詞，香港中小型企業總商會（下稱：商會）為各會員爭取營商優勢，是責無旁貸。新任會長黎卓斌 (Michael) 指出，通關是意味將有更多人前來香港，刺激本地經濟，但目前香港營商環境似乎未全面復常，主要是內地資金未完全南下，商會十分期望特區政府能有更多措施，為中小企業爭取商機。

終於通關，但對中小企業來說，仍然有無限挑戰，香港中小型企業總商會榮譽會長兼常務顧問周嘉弘 (Calvin) 表示，在實施檢疫措施「0+3」後，只見香港人不斷出外旅行，卻不見外地人士前來香港，香港零售業未有即時受惠；但商會已把握時機，陸續再次舉行各類實體活動，例如考察團及交流會，協助會員覓得商機。

「商會去年底已開始部署各活動，例如「最佳中小企業獎」已是重新以實體舉行，相信今年會有更多活動展開。過往會到上海進行交流，現時大灣區亦是不容忽視的市場，商會十分支持會員前往了解當中的機遇，從而認識當地。」

當務之急 解決人手荒

最近政府將法定每小時最低工資水平調升至 40 元，周嘉弘認為，這並非是企業的致命傷，因為即使時薪達至 80 元，也未必招聘到合適人手。「實際是上中下游的人手一直短缺，其中，中游及下游企業最受影響，中游企業受移民潮所累；下游的建築業、餐飲業明顯人手不足。中小企業營運成本上升，不一定是最低工資，而是人手短缺，政府應定出勞動人口政策，才可平衡勞動市場，才是真正幫助到中小企業。至於政府推出的搶人才計劃，若然能夠有完善的配套，包括能解決住屋問題，才會吸引到人才來港。」

常務副會長兼副財務長吳景瀚 (Kevin) 亦認同，中小企業往往因為出現人力錯配及人力資源老化問題，而令發展受阻。「商會去年中有些分析，顯示死亡人數是超過出生人數，移民人數也不斷增加，而老年人口上升，這正也影響著各行業招聘出現困難的癥結。」

黎卓斌透露，商會在去年的「疫境同行」活動內，走訪多位理事並進行探討，深知最受影響的行業，首為旅遊業，其次為餐飲業、零售、裝修等不同行業。所遇到問題都大同小異，雖然政府推出「保就業」計劃，令某些行業都可維持，但部份仍需裁員。

「資訊科技行業的復原力較強，是疫情下的奇葩，尤其電商，

生意額保持穩定，但由於欠缺人才，也影響了業務擴展。去年第三季，正值政府換屆，商會亦把握機會反映相關問題。由於我們通過深入了解得知各行各業都面對缺人才問題，如果在通關後仍未解決，因為招聘不成功，唯有增加工資。工資提升，也推高產品、服務價格，相信將如歐美國家般，出現嚴重的通脹，商會及時向政府反映問題癥結所在，政府也迅即制定『搶人才』方案。」

建議政府成立部門 統籌 ESG

人手欠奉，這亦是企業加速數碼轉型的因由。然而，對中小企業來說，當中仍有不少痛點，包括沒有足夠的相關知識及資源，周嘉弘提到，在數碼世界內，企業營運已沒有時間限制，可以 24/7 地進行，中小企需要主動尋求協助，坊間是有不少科技公司或平台提供服務的。除了要面對數碼轉型，也需要積極發展 ESG，企業若不重視這方面，隨時被淘汰。

為了協助會員更認識 ESG，商會正與中文大學合作，舉辦關於 ESG 的課程。「其實 ESG 的人才十分缺乏，但在政府當中卻沒有一個部門能提供相關的指引，讓企業知道如何實行。如果說環保，勉強有環保署的資助，協助企業轉用環保措施；社會方面，勞福局或可提供服務；而企業管治，金融管理局會監察上市公司，但中小企業卻沒有受惠。因此，商會未來或向政府建議成立一個專業部門統籌 ESG，讓中小企業可在當中得到協助。」

新思維滲入嘉許計劃

當然，適當的嘉許，可以推動企業更有動力。商會每年均舉行「友商有良」企業嘉許計劃、「國際中小企高峰論壇」、「最佳中小企業獎」、「中小企業最佳拍檔獎」及「鵬程中小企青年創意創業獎」。黎卓斌透露，「友商有良」企業嘉許計劃的效果一直都在演變，最初是鼓勵企業聘用剛畢業的學生，讓他們有工作機會；其後是招聘弱勢社群，包括更生人士、退休人士、不同種族人士等；在疫情開始時，亦鼓勵了一些沒有裁員的企業。

「現時全球的趨勢，正延長退休年齡，其實香港的退休人士滿有經驗，但礙於對科技應用的認知有限，所以才不敢重投職場。商會是可以在當中擔當推動角色，而政府也可以有措施配合，例如給予培訓，令到退休人士重新投入職場。」至於「國際中小企高峰論壇」每年均有主題，早年是「一帶一路」，去年是工業化，今年或會以環球題目為主，因政府正積極吸納海外人士來港。

作為中小企獎籌委會主席的吳景瀚，也預計今年將加入 ESG 及大灣區元素，期望透過評審，讓參加者更了解及分享到成果，彼此交流，從中學習到竅門。「『鵬程中小企青年創意創業獎』，是希望鼓勵更多年輕人創業，近年的參賽者，不少都在創科範疇，亦有是環保，例如在工廠大廈內種菜、養魚。曾有一創意產品是塑膠飲料管，在使用完後，可以掀開清洗，其實創意不一定是科研，只要有創意，都可以獲得嘉許。」

吳景瀚指出，企業及年輕人需要鼓勵，獲獎後，商會將為得獎者作廣泛報導，包括在香港與內地有關中小企業的展覽會中宣傳，獲獎企業除獲邀出席主辦單位香港中小型企業總商會所舉辦的頒獎典禮暨晚宴外，在提升知名度的同時，日後可在其宣傳資料及廣告內，使用【最佳中小企業獎】及【鵬程中小企青年創意創業獎】的標誌，於進行市場推廣時，宣傳獲獎的卓越成就。【C】